

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА БИБЛИОТЕЧНЫХ УСЛУГ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ЗА 2016 ГОД.

На сайте МБУК «ГМЦРБ» с 2016 года в разделе услуги есть страница «Оценка качества библиотечных услуг», в которой размещена анкета.

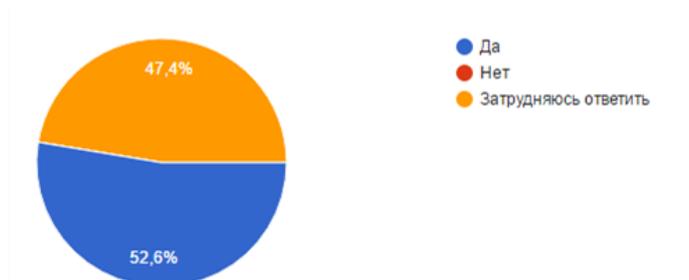
Нам важно мнение наших читателей для оценки качества библиотечных услуг, в том числе и детских библиотек.

За 2016 год мнения 120 читателей со всего района распределились следующим образом.

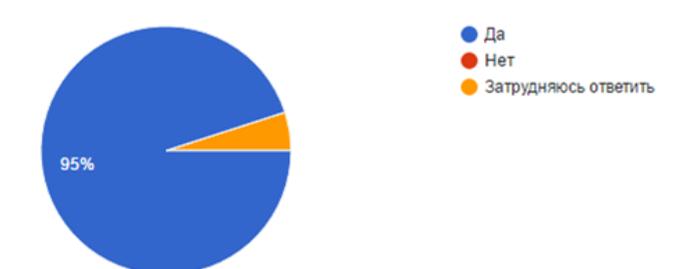
### 1. Удовлетворенность режимом работы библиотеки



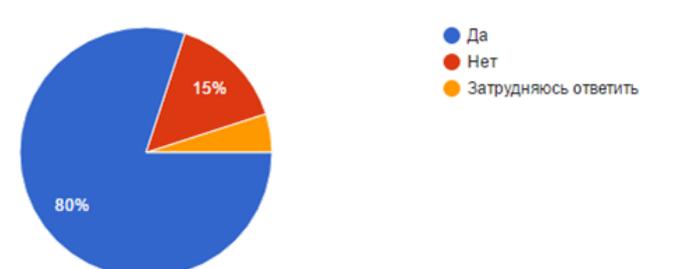
### 2. Удовлетворенность информацией на сайте о деятельности библиотеки



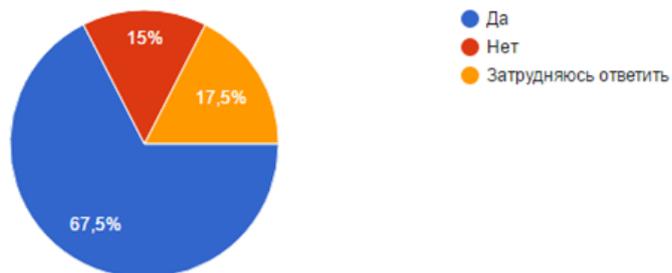
### 3. Удовлетворенность возможностью посещения пользователями любого возраста



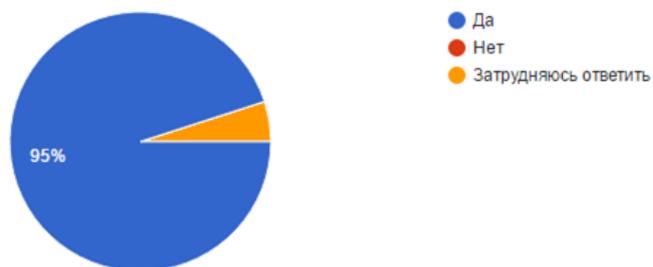
### 4. Удовлетворенность составом и качеством библиотечного фонда



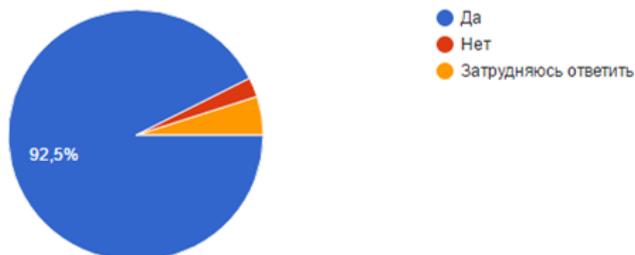
### 5. Удовлетворенность репертуаром периодических изданий



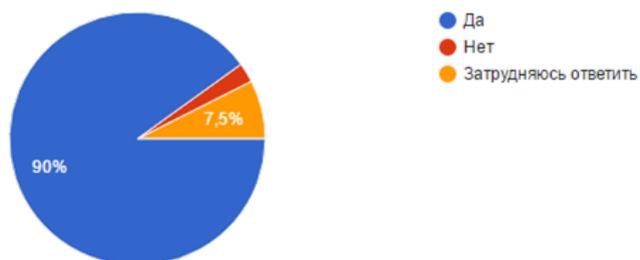
6. Удовлетворенность спектром библиотечных услуг



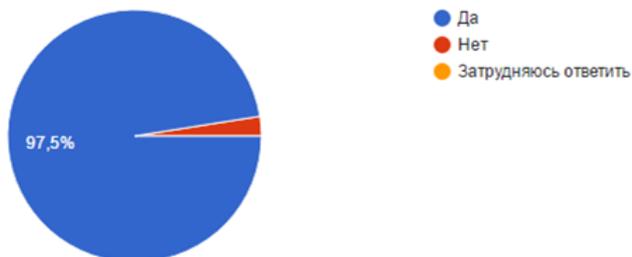
7. Удовлетворенность визуальным оформлением библиотеки



8. Удовлетворенность техническим оснащением библиотеки



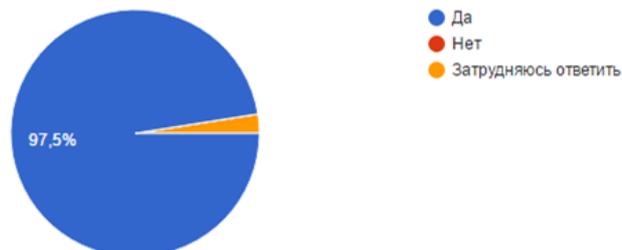
9. Удовлетворенность компетенцией и профессионализмом персонала



10. Удовлетворенность культурой обслуживания персонала библиотеки



## 11. Удовлетворенность санитарным состоянием библиотеки



По итогам оценки качества услуг можно дать положительную оценку деятельности ГМЦРБ. Ведь стопроцентная удовлетворенность культурой обслуживания персонала библиотеки – это очень высокая оценка от наших читателей.